

**KONAGUA, TRATAMIENTO Y DISEÑO, S.L.U.** es una empresa de ingeniería cuyo objetivo es el diseño y desarrollo de proyectos de ingeniería civil, edificación e instalaciones en abastecimiento y tratamiento de aguas, con unos niveles de calidad adecuados y generando la menor cantidad posible de residuos, logrando para la sociedad unos niveles de rentabilidad suficientes para asegurar la supervivencia de la empresa con unos niveles de crecimiento razonables.

**KONAGUA, TRATAMIENTO Y DISEÑO, S.L.U.** en la prestación de sus servicios pretende ser una empresa orientada a la gestión por procesos para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo, a fin de buscar la satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento del compromiso de prevención de la contaminación (minimizar y evitar el impacto ambiental), a fin de buscar la satisfacción de nuestros clientes. Todo ello, mediante el despliegue de los medios a nuestra disposición, respetando siempre los valores que pretendemos sean la marca de

**KONAGUA, TRATAMIENTO Y DISEÑO, S.L.U.:**

- Tendencia a la Excelencia en el desarrollo de nuestra actividad.
- Alta profesionalidad de nuestro personal, y su experiencia acumulada en el sector.
- Compromiso del personal en la segregación de residuos.

Para todo ello, y por deseo de la Dirección, se desarrolla e implanta un SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE, según las normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015, estructurado en torno a esta política de calidad y medioambiente, que es información documentada comunicada a todo el personal de la organización, y se encuentra a disposición de las partes interesadas.

Nuestro sistema de Calidad y Medio Ambiente está basado en los siguientes principios fundamentales:

- ❖ El serio compromiso de **KONAGUA, TRATAMIENTO Y DISEÑO, S.L.U.** con el cumplimiento de los requisitos establecidos por los clientes.
- ❖ El serio compromiso de **KONAGUA, TRATAMIENTO Y DISEÑO, S.L.U.** con el cumplimiento de la legislación general, y obligaciones de cumplimiento.
- ❖ El programa de formación continua ofrecido al personal de **KONAGUA, TRATAMIENTO Y DISEÑO, S.L.U.** a fin de garantizar la calidad de los bienes y servicios y capacidad de afrontar los retos que nuestros clientes, sometidos a un continuo cambio y avance debido a la cada vez más creciente y exigente mercado, así como infundirles una concienciación de la importancia de desarrollar nuestras actividades de una forma lo más respetuosa posible con el medio que nos rodea.
- ❖ Minimizar cualquier impacto ambiental significativo en el desarrollo de nuestra actividad, a través del uso de procedimientos integrados de gestión ambiental y planificación.
- ❖ Todo el personal de **KONAGUA, TRATAMIENTO Y DISEÑO, S.L.U.** debe aceptar el compromiso de mejorar la calidad de los bienes y servicios, de los procesos auxiliares de la empresa, y desarrollar una conducta ambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.
- ❖ La Dirección aprueba la evaluación de Riesgos de la organización, revisándola periódicamente para evitar posibles riesgos que afecten a cualquiera de los procesos implantados, evitando desviaciones, no conformidades y la preservación del medio ambiente.

Todo fundamentado en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la mejora continua de nuestros procesos así como el control y prevención de la contaminación, el sentido de pertenencia a **KONAGUA, TRATAMIENTO Y DISEÑO, S.L.U.** y su realización personal. Apoyado en la relación con nuestros proveedores, que son evaluados antes de trabajar con ellos, como posteriormente, su desempeño según marca nuestro sistema de gestión de calidad y medio ambiente.

El objetivo permanente de **KONAGUA, TRATAMIENTO Y DISEÑO, S.L.U.** de impulsar cultura de mejora continua, se desplegará a través de los objetivos concretos que la Dirección establecerá y revisará de manera periódica.